



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Trevise)

CENTRO DIURNO

TULIPANO





REGOLAMENTO DEL CENTRO DIURNO TULIPANO PRESSO IL CENTRO DI SERVIZI

“G. SABBIONE”.

Il servizio Diurno si configura come un servizio che accoglie anziani con necessità di sostegno psico-fisico e di socializzazione, rappresenta una risposta immediata di accoglienza, che permette alle famiglie un alleggerimento dell'assistenza in casa, anche per pochi giorni alla settimana.

Il Centro Diurno è aperto tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 18.00. E' possibile concordare i giorni di frequenza in base alla disponibilità dei posti direttamente con il Responsabile.

Per quanto riguarda il servizio di trasporto per accedere al diurno non viene garantito dalla struttura ma rimane a carico della famiglia. In caso di difficoltà a provvedere al trasporto la famiglia potrà rivolgersi ai servizi sociali del Comune di residenza.

Il Centro Diurno accoglie persone anziane autosufficienti, parzialmente autosufficienti e non autosufficienti (compatibilmente con le necessità di assistenza). I nuovi Ospiti vengono valutati durante un giorno di prova che è previsto gratuitamente.

Per gli Ospiti non autosufficienti ci sono 15 posti convenzionati con l'ULSS, per accedervi è necessario rivolgersi all'assistente sociale del Comune di residenza che si occuperà di inoltrare la domanda all'ufficio preposto. Vengono accolte anche persone con demenza e disturbi comportamentali all'interno del nucleo protetto che si trova all'interno del Nucleo Airone (nucleo residenziale protetto). Al momento possiamo accogliere un massimo di 6 Ospiti.

Le figure operanti nel centro sono il Referente di Nucleo, Operatori Socio Sanitari, Assistente Sociale, Educatrice, Infermieri, Logopedista, Fisioterapista, Psicologo ed altre figure di supporto come i Volontari. Per quanto riguarda il servizio sanitario, l'Ospite mantiene il proprio medico di medicina generale.



COME SI ACCEDE ALLA STRUTTURA

L'accoglimento dei Signori Ospiti nelle strutture dell'Istituto Opere Pie di Onigo è curato dal Servizio Sociale.

Per poter accedere ai posti convenzionati, è necessario rivolgersi all'Assistente Sociale del Comune di residenza che avvierà la domanda; l'U.V.M.D. (unità di valutazione multidimensionale distrettuale), valuterà la condizione dell'anziano e la sua ammissione al registro unico per la residenzialità (graduatoria) attraverso l'attribuzione di un punteggio. Nel momento in cui vi è la disponibilità della quota sanitaria la persona entra in convenzione. Per l'accesso ai posti non convenzionati le valutazioni per l'ammissione vengono definite con la Responsabile di Nucleo ed hanno la precedenza le segnalazioni a carattere d'urgenza provenienti dal territorio limitrofo.



REFERENTE DI NUCLEO

Il referente:

- ✚ Si occupa dell'organizzazione generale del personale:
 - Stabilisce, in collaborazione con il personale, i programmi di lavoro garantendo la qualità del servizio.
 - Incontra i famigliari per relazionare sulle problematiche degli ospiti.
 - Verifica le necessità dell'utente coinvolgendo qualora necessario i vari servizi interessati.
- ✚ Collabora con il personale dei vari servizi presenti in struttura
 - *Servizio sociale.* Collabora con l'Assistente Sociale nell'accoglienza dei famigliari per le richieste di nuovi inserimenti valutando quale centro diurno è più compatibile alle necessità dell'ospite. La famiglia prende visione del Nucleo,



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

viene informata sulle modalità, regolamenti, orari e servizi della struttura, con presentazione e consegna del Regolamento previsto per il Diurno.

- *Servizio infermieristico* si concordano i trattamenti terapeutici dei pazienti in collaborazione con la famiglia seguendo le indicazioni prescritte dal medico curante.
- *Servizio Assistenziale* si valutano le necessità assistenziali per singolo Ospite supportando la famiglia nelle situazioni in cui si manifestano delle difficoltà di intervento diretto, ad esempio nella cura della persona, mantenendo nel tempo una corretta gestione e supervisione.
- *Servizio di Logopedia* si segnalano i casi che presentano difficoltà con l'alimentazione dando indicazioni al personale e alla famiglia per la gestione a domicilio.
- *Servizio di Fisioterapia* si segnalano i nuovi ingressi e si valuta se necessitano di interventi particolari, tenendo conto che il servizio prevede l'intervento della fisioterapista per poche ore al giorno e che non sono previsti al Diurno interventi intensivi o riabilitativi.
- *Servizio di Psicologia* si segnalano i casi problematici che si riscontrano negli utenti.
- *Servizio Educativo.* Collabora per favorire l'inserimento e l'adattamento dell'utente al centro coinvolgendolo in attività mirate al suo stato di gradimento.
- *Servizio di Manutenzione* si segnalano interventi di manutenzione ordinari e/o straordinari.
- *Servizio di Cucina.* Controllo e segnalazione di eventuali problematiche del menù. Richieste di diete mirate o richieste particolari da parte degli utenti.
- *Servizio di Pulizia e igiene dell'ambiente.* Collabora e controlla con la Responsabile del servizio pulizie per la buona tenuta dell'ambiente. Si segnalano interventi di pulizia straordinari e ordinari e si segnalano eventuali problematiche rilevate dai controlli effettuati.
- *Collabora con il servizio sanitario esterno.*



ASSISTENTE SOCIALE

L' Assistente Sociale all'interno del Centro Servizi ricopre diverse funzioni e si configura come l'operatore che fa da collegamento fra l'Ente e la famiglia, quindi tra le risorse e i servizi che offre l'Ente e i bisogni e le richieste della famiglia e dell'Ospite stesso.

L' Assistente Sociale si occupa quindi del ricevimento delle richieste d'accesso ai vari Servizi, della verifica delle condizioni di bisogno, gestisce e si prende cura con gli altri professionisti dei rapporti con i familiari degli Ospiti, sia per quanto riguarda le modalità di primo accoglimento che nel corso dell'utilizzo dei servizi offerti e, infine, svolge funzioni di segretariato sociale.

Partecipa alle UOI, gruppo di lavoro interno, composto da tutti i professionisti che fanno parte della struttura, dove si formalizza il PAI (Piano di Assistenza Individualizzato), rivolto singolarmente ad ogni Ospite.

E' costantemente in contatto con i Servizi Sociali del territorio: comunali, extra ULSS o presso altre Istituzioni, per le situazioni che risultano di più difficile gestione in cui è quindi necessario il coinvolgimento di altri servizi.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Infermiera Responsabile sig. Mozzillo Antimo (320/6904721)

Gli Infermieri sono presenti dalle 8.00 alle 18.00.

L'Infermiere deve essere informato di tutta la terapia farmacologica che assume l'Ospite, previa prescrizione medica. Si concorda con il familiare la terapia da somministrare al Centro Diurno (i farmaci in uso devo essere consegnati dalla famiglia, nella confezione originale). Al momento dell'ingresso si chiede al familiare di far compilare al medico di base una scheda valutativa (scheda 0-33). Ai famigliari viene chiesto di consegnare copia della documentazione sanitaria ed anagrafica.

È previsto che l'Infermiere esegua le seguenti prestazioni:

- somministrazione terapia farmacologia per via orale, per via intramuscolare e per via endovenosa in casi eccezionali se il paziente lo necessita.



- Rilevazione parametri vitali (pressione arteriosa, temperatura).
- Controllo degli stick glicemici e somministrazione terapia insulinica nei pazienti diabetici;
- Medicazioni per decubiti o lesioni cutanee trattamenti specifici previa indicazione medica.



Per qualsiasi variazione terapia farmacologica o qualora il paziente stia male si concorda l'intervento da eseguire con il proprio medico curante. In caso di situazioni urgenti l'infermiere può chiedere consulenza ai medici presenti in struttura.

ASSISTENZA MEDICA

Il servizio infermieristico collabora con i medici esterni di riferimento nella cura della persona, per una miglior presa in carico dell'assistito.

ASSISTENZA DI BASE:

Gli OSS sono presenti dalle 8.00 alle 18. Sono previste attività di assistenza diretta e cura della persona, quali:

- Accompagnare l'ospite in bagno (su richiesta o su stimolazione);
- Cambiare i prodotti per l'incontinenza ed eventuale igiene;
- Cambiare gli indumenti all'ospite se necessario;
- Distribuzione del pasto: il pranzo viene servito alle ore 12.00. Si garantisce l'assistenza durante il pasto;
- Sono previsti dei momenti di idratazione e merenda a metà mattino e metà pomeriggio;
- E' previsto il riposo pomeridiano nelle poltrone presenti del Centro.

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA



Il Fisioterapista presta il proprio servizio per gli utenti del centro diurno al fine di garantire



il mantenimento delle loro capacità motorie e per rallentare il fisiologico peggioramento psico-fisico dell'anziano.

Effettua degli interventi con attività motoria di grande gruppo al fine di stimolare e mantenere le capacità motorie residue.

SERVIZIO DI LOGOPEDIA

La Logopedista si occupa della valutazione, riabilitazione e mantenimento delle abilità di deglutizione, delle abilità di comunicazione e linguaggio, delle difficoltà di udito. Collabora con tutte le figure professionali presenti, al fine di migliorare lo stato di benessere dell'ospite riguardo alle proprie competenze professionali.

ATTIVITÀ EDUCATIVE

L'Educatore Professionale, in Casa di Riposo, è il professionista che attua specifici progetti educativi volti al mantenimento, al recupero e alla valorizzazione delle potenzialità della persona anziana nella sua globalità.

L'educatore è presente al centro diurno il lunedì pomeriggio, il mercoledì e il venerdì mattina.

Le attività svolte dall'Educatore cambiano a seconda degli Ospiti e del periodo dell'anno. Riassumendone alcune:

- Attività di ascolto individuale.
- Attività creativo-espressive come per es. il laboratorio di pittura, attività manuali; attività all'aperto come l'orto, il



giardinaggio, passeggiate e uscite a mercato; la musicoterapia, il massaggio, la cura di sé; attività multisensoriali (migliorano la fiducia in sé stessi, creano benessere, stimolano le facoltà cognitive);

- Attività di lettura e conversazione (rinforza le capacità cognitive, promuove la socializzazione e il confronto);
- Attività di mantenimento cognitivo individuale al computer e di gruppo (contrasta il decadimento cognitivo e favorisce meccanismi di compensazione);





Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

I progetti sono numerosi e alcuni prevedono la collaborazione con gli Enti del territorio (comune, biblioteche, Pro-loco, scuole, asili, parrocchie, ecc).

Durante l'anno sono previste uscite, feste sia nel nostro parco sia nel territorio (castagnata, crostolata, olimpiadi del Grappa, ecc.)

Nei momenti in cui l'Educatore svolge attività negli altri nuclei, possono venire affidate ad alcuni Volontari (se presenti in quel momento) delle attività ricreative e di socializzazione (giochi da tavolo, dialogo, accompagnamento).

ATTIVITA' RELIGIOSE

La S. Messa viene celebrata una volta alla settimana, il Mercoledì alle ore 10.00. La collaborazione con la parrocchia è molto attiva anche durante l'anno in occasione delle feste più grandi (Corpus Domini con la processione, Santi Pietro e Paolo, ecc). In reparto è comunque allestito uno spazio dedicato proprio alla preghiera dove gli Ospiti possono sostare dinnanzi alla statua della Madonna o alle immagini sacre.



SERVIZIO PSICOLOGA

E' presente su segnalazione del Referente a seconda delle necessità emergenti. La Psicologa attraverso i colloqui clinici, l'osservazione diretta e indiretta ed i test psicometrici, rileva e valuta eventuali problemi psicologici di natura comportamentale, cognitiva, emotiva e relazionale e imposta percorsi clinici di *counselling* e sostegno. Il servizio offre inoltre sostegno e consulenza ai familiari degli Ospiti e programma percorsi di supervisione e formazione continua per gli Operatori.

RACCOMANDAZIONI PER I FAMILIARI

Il familiare deve accompagnare l'Ospite all'interno del Centro Diurno e affidarlo al personale presente.

Si chiede alla famiglia di collaborare con il centro per facilitare l'inserimento dell'Ospite, comunicando al personale qualsiasi comportamento rilevante che presenta a domicilio per una più appropriata gestione.

E' indispensabile avvertire il personale del centro diurno ai seguenti numeri:



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

Infermiere cell. 320.6904724 o al fisso 0423.694811 (0423.694821 se Ospite accolto presso il nucleo protetto) in caso di:

- assenza per malattia (in questo caso se l'assenza si prolunga per più di 3 giorni è necessario portare il certificato medico);
- positività al covid;
- visite mediche.

Si chiede di segnalare eventuali modifiche di terapia farmacologia e lo stato di salute dell'ospite.

COSA PORTARE

- Un cambio completo che rimane in reparto necessario se si sporca.
- Calzature comode e/o ciabatte.
- Farmaci.
- Prodotti per incontinenza.
- Carrozzina e deambulatore personale se ne fa uso.

COSA NON PORTARE

- Soldi ad eccezione di monete per la macchina del caffè (per chi ne vuole usufruire);
- Oggetti di valore ad esempio gioielli.
- Alimenti e/o bevande in quanto già disponibili al centro.

C'è la possibilità di ospitalità temporanea residenziale, esclusivamente per gli Ospiti Diurni autosufficienti ed autonomi presso gli Alloggi Protetti adiacenti al Centro Diurno.



Opere Pie d'Onigo - Pederobba (Treviso)

